



Σύρος, 18-08-2025

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ ΚΑΙ ΝΗΣΙΩΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΛΙΜΕΝΙΚΟΥ ΣΩΜΑΤΟΣ- ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΚΤΟΦΥΛΑΚΗΣ
ΛΙΜΕΝΑΡΧΕΙΟ ΣΥΡΟΥ

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Λαϊκής Κυριαρχίας
Ταχ. Κώδικας : 841 00 ΣΥΡΟΣ
E mail: :syros@hcg. gr
Τηλ. : 22810 – 88888, 82690

ΠΡΟΣ: ΠΙΝΑΚΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

ΘΕΜΑ: « Ενημέρωση επιβατικού κοινού για τα δικαιώματα στις θαλάσσιες μεταφορές».

1. Λαμβάνοντας υπόψη ότι βρισκόμαστε στην κορύφωση της θερινής περιόδου και δεδομένης της επιβατικής κίνησης στις νησιωτικές περιοχές και δη στους χώρους αρμοδιότητας Υπηρεσίας μας, υπενθυμίζεται ότι στην επίσημη ιστοσελίδα του **Υ.ΝΑ.Ν.Π.** στον ηλεκτρονικό σύνδεσμο: **<https://passengersynanp.yna.gov.gr/passengers-rights/>**, παρατίθενται αναλυτικές πληροφορίες για το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και τις βασικές αρχές αναφορικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών καθώς και τις υποχρεώσεις των μεταφορέων και των φορέων εκμετάλλευσης τερματικών σταθμών.
2. Ειδικότερα, στον ηλεκτρονικό σύνδεσμο **<https://passengersynanp.yna.gov.gr/dikaiomata-epivatome-ena-klik/>**, οι επιβάτες έχουν άμεση πρόσβαση σε πλήρη ενημέρωση για τα δικαιώματά τους και έχουν τη δυνατότητα να λάβουν γνώση για τον τρόπο υποβολής παραπόνων. Επίσης δύναται να υποβάλλουν το έντυπο παραπόνων στην επίσημη φόρμα που είναι αναρτημένη, με πλήρεις οδηγίες συμπλήρωσης, στην επίσημη ιστοσελίδα του Υ.ΝΑ.Ν.Π. η οποία βρίσκεται στο κάτωθι ηλεκτρονικό σύνδεσμο: **<https://passengersynanp.yna.gov.gr/parapona/>**.

Η Λιμενάρχης

Αντιπλοίαρχος **Λ.Σ. ΔΑΛΕΖΙΟΥ Μαριάννα**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Μ.Μ.Ε. ΝΗΣΟΥ ΣΥΡΟΥ:

- α) ΚΟΙΝΗ ΓΝΩΜΗ
- β) Ο ΛΟΓΟΣ ΤΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
- γ) SYROSTODAY
- δ) CYCLADES24.GR
- ε) ΑΙΓΑΙΟ FM
- στ) ΣΥΡΟΣ TV1
- ζ) SYROS PRESS
- η) CYCLADESLIVE